

## ABSTRAK

Judul : Analisis Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan *Head Office* PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. (Dibimbing oleh Drs. Sugiyanto,MM)

Nama : Nofyanti Kartikasari

Program Studi : S1 Manajemen

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening terhadap *Turnover intention* karyawan di PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif kausal . Penelitian ini dilakukan di PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. yang bergerak dalam bidang Retail. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *head office* PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. dengan Sampel yang digunakan 100 responden, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan Teknik Purposive sampling. Analisa data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan Analisis Jalur (*Path Analysis*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, stres kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap kepuasan kerja dan stres kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja mendapatkan hasil yaitu pengaruh langsung tanpa melalui kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** Stres kerja, Lingkungan kerja, Motivasi kerja, Kepuasan kerja, *Turnover intention*.

**ABSTRACT**

**Title** : *Analysis of The Effect of Job Stress, Work Environment, and Work Motivation on Turnover Intention with Through Job Satisfaction as Intervening Variables in the Head Office Employees of PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. (Guided by Drs. Sugiyanto,MM)*

**Name** : Nofyanti Kartikasari

**Study Program** : *SI Management*

*The purpose of this study is to determine influence of Work Stress, Work Environment, and Work Motivation with Job Satisfaction as an intervening variable on employee turnover intention at PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. This type of research is causal associative research. . This research was conducted at PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, which is engaged in Retail. The population in this study were all head office employees of PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. with the sample used 100 respondents. the sampling technique in this study using purposive sampling technique. Analysis of the data used is descriptive analysis and Path Analysis.*

*The results showed that work stress, work environment, and work motivation have a direct influence on job satisfaction and work stress, work environment, and work motivation on turnover intention through job satisfaction get results that are direct influence without going through job satisfaction.*

**Key words:** *Work stress, work environment, work motivation, job satisfaction, turnover intention.*